Instructivo plan de instalación

Construye++

Android / iOS

Índice

[**1 Introducción 3**](#_y0zaz7i7zbvw)

[**2 Preparativos 3**](#_c3398qqzhxqo)

[**3 Instrucciones para instalar desde Google Play 4**](#_s1wyi5b39k9q)

[**4 Instrucciones para instalar desde App Store 4**](#_xlmdt2xlddyg)

[**5 Solución de problemas comunes 5**](#_cdm8jdcf2trt)

[5.1 Error de espacio insuficiente (Android) 5](#_xf91ajz75gvx)

[5.2 Problemas de conexión a Internet (Android) 6](#_mzoh03pghsew)

[5.3 Problemas de compatibilidad (Android) 7](#_5uicys2p7efj)

[**6 Actualizaciones 8**](#_f764pu7e4ng7)

[**7 Desinstalación 8**](#_jvpyhlo7njs)

### 

### 1 Introducción

| Nombre | Construye++ |
| --- | --- |
| Tipo | App Chatbot |
| Sistema | Android / iOS |
| Descripción | APP Chatbot para el área de la construcción Chilena. |

| Requisitos del sistema | |
| --- | --- |
| Versión mínima de sistema | Android 4.1 o superior  iOS 11.0 o superior |
| Espacio en almacenamiento | 300 MB (recomendable) de espacio disponible |
| Conectividad | Conexión a internet requerida (Wifi o Datos móviles) |

### 

### 2 Preparativos

| Requisitos | |
| --- | --- |
| Dispositivo | El usuario debe poseer un dispositivo móvil compatible. |
| Cuenta en Google Play/App Store | El usuario debe tener una cuenta en las respectivas tiendas para poder instalar la aplicación. |
| Actualizaciones de software | El dispositivo esté actualizado a la versión mínima requerida de Android o iOS. |

### 

### 3 Instrucciones para instalar desde Google Play

| Instalación Android | |
| --- | --- |
| 1 | Abra la aplicación Google Play Store. |
| 2 | En el campo de búsqueda, escriba el nombre de la app ‘Construye++’. |
| 3 | Seleccione ‘Construye++’ en los resultados de búsqueda. |
| 4 | Presione **Instalar**. |
| 5 | Espere a que la instalación se complete. |
| 6 | Una vez instalada, presione **Abrir** para iniciar la app. |

### 4 Instrucciones para instalar desde App Store

| Instalación Iphone | |
| --- | --- |
| 1 | Abra la **App Store**. |
| 2 | Busque la aplicación escribiendo ‘Construye++’ en el campo de búsqueda. |
| 3 | Seleccione ‘Construye++’ en los resultados de búsqueda. |
| 4 | Presione **Obtener** y luego **Instalar**. |
| 5 | Ingrese su contraseña o use Face ID/Touch ID para confirmar. |
| 6 | Espere a que la instalación termine. |
| 7 | Una vez completada, presione **Abrir** para iniciar la app. |

### 

### 5 Solución de problemas comunes

#### 5.1 Error de espacio insuficiente (Android)

| **Error de espacio insuficiente (Android)** | |
| --- | --- |
| Problema | Durante la instalación, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo para completar la instalación. |

| **Solución:** | |
| --- | --- |
| **Revisión de almacenamiento** | |
| 1 | Diríjase a **Ajustes** en su dispositivo Android. |
| 2 | Seleccione **Almacenamiento** para verificar cuánto espacio libre tiene. |
| **Liberar espacio** | |
| 1 | **Eliminar aplicaciones no utilizadas**: Revisa las aplicaciones instaladas y elimina aquellas que ya no utilices. Para hacerlo, mantén presionada la aplicación que deseas eliminar y selecciona **Desinstalar**. |
| 2 | **Eliminar archivos grandes**: Revisa tus archivos multimedia (fotos, videos, música) y elimina o respalda aquellos que ocupen mucho espacio. Puedes hacer una copia de seguridad en un servicio en la nube (como Google Drive o Dropbox) y luego eliminarlos del dispositivo. |
| 3 | **Limpiar caché**: Algunas aplicaciones acumulan archivos temporales. Para limpiarlos:   * Ve a **Ajustes** > **Almacenamiento** > **Aplicaciones**. * Selecciona una app con caché grande y presiona **Limpiar caché**. |
| 4 | **Mover archivos a la tarjeta SD:** Si tu dispositivo admite tarjetas SD, puedes mover aplicaciones, fotos, o videos a la tarjeta para liberar espacio en el almacenamiento interno. |
| **Reintentar la instalación** | |
| 5 | Una vez liberado el espacio necesario, vuelve a intentar instalar la aplicación desde Google Play. |

#### 5.2 Problemas de conexión a Internet (Android)

| **Problemas de conexión a Internet (Android)** | |
| --- | --- |
| Problema | La instalación o actualización de la app falla debido a problemas con la conexión a Internet. Es posible que el dispositivo no pueda conectarse a los servidores de Google Play o la descarga sea muy lenta. |

| **Solución:** | |
| --- | --- |
| **Verificar la conexión a Internet** | |
| 1 | **Conexión Wi-Fi**: Asegúrate de que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi estable.   * Ve a **Ajustes** > **Wi-Fi** y verifica si estás conectado a una red con buena señal. |
| 2 | **Datos móviles**: Si no tienes acceso a Wi-Fi, asegúrate de que los datos móviles estén activados.   * Ve a **Ajustes** > **Redes móviles** y asegúrate de que los **Datos móviles** estén activados. * Verifica si tienes suficiente cobertura para descargar aplicaciones (3G, 4G o 5G). |
| **Solución de problemas de red** | |
| 1 | Si tu conexión Wi-Fi parece ser lenta o inestable, intenta **reiniciar el router** o conectar tu dispositivo a otra red. |
| 2 | Si estás usando datos móviles, asegúrate de tener suficiente saldo o un plan de datos activo. |
| 3 | Intenta **activar y desactivar el modo avión** para restablecer la conexión de red en tu dispositivo. |
| 4 | **Mover archivos a la tarjeta SD:** Si tu dispositivo admite tarjetas SD, puedes mover aplicaciones, fotos, o videos a la tarjeta para liberar espacio en el almacenamiento interno. |
| **Reintentar la descarga** | |
| 5 | Después de verificar la conexión, vuelve a intentar descargar la app desde Google Play. |

#### 5.3 Problemas de compatibilidad (Android)

| **Problemas de compatibilidad (Android)** | |
| --- | --- |
| Problema | El dispositivo no es compatible con la aplicación, lo que impide la instalación o el funcionamiento adecuado. La tienda de Google Play puede mostrar un mensaje como "Esta aplicación no es compatible con tu dispositivo". |

| **Solución:** | |
| --- | --- |
| **Revisar los requisitos mínimos de la aplicación** | |
| 1 | Verifica en la descripción de la app en Google Play cuáles son los requisitos mínimos del sistema. Generalmente, se especifica |
| 2 | **Versión mínima de Android**: Asegúrate de que tu dispositivo tenga una versión de Android igual o superior a la mínima requerida. |
| 3 | **Memoria RAM:** Algunas aplicaciones requieren un mínimo de memoria RAM para funcionar de manera óptima. |
| 4 | **Espacio de almacenamiento:** Asegúrate de tener suficiente espacio, como se explicó en el punto 5.1. |
| 5 | **Resolución de pantalla:** Si tu dispositivo tiene una resolución de pantalla inusualmente baja o alta, podría no ser compatible con la app. |
| **Actualizar el sistema operativo** | |
| 1 | Verifica si tu dispositivo tiene actualizaciones de software pendientes:   * Ve a **Ajustes** > **Sistema** > **Actualización del sistema**. * Si hay una actualización disponible, instálala y luego vuelve a intentar la instalación de la app. |
| **Verificar compatibilidad del hardware** | |
| 1 | Si tu dispositivo es más antiguo o tiene hardware de baja gama, podría no soportar todas las funcionalidades de la app. En este caso, la única solución sería actualizar el dispositivo a uno con mejores especificaciones. |
| **Uso de APK** | |
| 1 | Si tu dispositivo no es compatible directamente desde Google Play, algunos usuarios avanzados optan por descargar un archivo APK (fuera de Google Play). Sin embargo, esta no es una recomendación ideal ya que podría presentar riesgos de seguridad. Es mejor utilizar Google Play siempre que sea posible. |

### 

### 6 Actualizaciones

| Tipo de actualización de App | |
| --- | --- |
| Automáticas | Si (el usuario debe tener activado ‘Actualizar aplicaciones automáticamente’ en ‘Google Play Store’ o en ‘App Store’). |
| Manuales | A través de ‘Google Play Store’ o ‘App Store’, dirigiéndose a la aplicación ‘Construye++’ y pulsar sobre actualizar si está desactualizada, de lo contrario, saldrá ‘abrir’. |

### 7 Desinstalación

| Android (opción 1) | |
| --- | --- |
| 1 | En el menú de ‘Ajustes’ |
| 2 | Presiona sobre el submenú ‘Aplicaciones’ |
| 3 | Presiona sobre la aplicación ‘Construye++’ |
| 4 | Presiona sobre el botón ’Desinstalar’ |
| 5 | Presiona sobre ‘Aceptar’ |

| Android / iOS (opción 2) | |
| --- | --- |
| 1 | Buscar el acceso directo de la aplicación ‘Construye++’ |
| 2 | Presiona y mantener presionado hasta que aparezca una ventana de opciones |
| 3 | Presiona sobre el botón ’Desinstalar’ |
| 4 | Presiona sobre ‘Aceptar’ |